

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援わかば

対象人数(保護者)26人 回答者数 24人 回収 92.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1				できるだけ活動の妨げにならないように必要スペースを確保していく。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	24					引き続き継続して行う。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		1	室内はとても良い環境だと思いますが、入り口が階段なのが環境面でバリアフリーではないかなと思います。	室内はバリアフリーだが建物の構造上、階段が設置されているため、対応は難しい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					引き続き継続して行う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	23	1				引き続き、子どもの特性の把握と、それ ぞれに応じた支援を行っていく
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、 事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	23	1				多様なプログラムを提供できるよう、工 夫していきたい。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されている と思いますか。	24					引き続き継続して行う。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	24					引き続き継続して行う。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	23	1				引き続き継続して行う。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されな いよう工夫されている と思いますか。	22	2				多様なプログラムを提供できるよう、工 夫していきたい。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと活動する 機会がありますか。	14	2	1	7		地域でのイベント等行っているが、子 ども園等とのイベントは行えていない。 機会があれば企画していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					引き続き継続して行う。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					引き続き継続して行う。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1				ランチ会や事業所同士の交流会など、保護者や家族向けのイベントを開催することで、情報交換の場を設けている。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				アプリ等の連絡ツールで日々の子どもの様子を共有している。また、家庭での様子などに変化が見られたり、困りごとがあった時には相談支援を行っている。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			1	上記同様
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				引き続き継続して行う。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1			2	ランチ会や事業所同士の交流会など、保護者や家族向けのイベントを開催することで、情報交換の場を設けている。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24					引き続き継続して行う。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					引き続き継続して行う。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24					引き続き継続して行う。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				1	個人情報の取り扱いには十分に留意するよう全職員周知している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1		マニュアルに基づき、避難訓練を月に一度、感染症対応等を行っている。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24					引き続き継続して行う。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23			1		契約時にお伝えしている。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	1		1		活動時のケガなどについては、送迎時間までに状況説明や子どもの様子などについて電話連絡を入れるようにしている。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					引き続き継続して行う。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	5				通所を楽しみにしていただけるプログラムなど工夫を行っていく。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	1				引き続き継続して行う。