

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援わかば西神戸

対象人数(保護者)26人 回答者数 25人 回収 96.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5		1	少し狭く感じる 少し狭いように感じます。	子どもの安全に配慮しながらスペースを有効に活用していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		4		職員の配置基準は国に定められた基準を満たしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			3	詳細はわかりません。	今後も、子どもたちが安全で安心できる空間づくりを続けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		2	清潔で整理されていると思います。	継続し清潔な空間の維持に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	22	1		2	活動の内容に専門性があるの かわかりません。	日々の活動がどのような目的 で行われているか、より分か りやすく保護者の皆様にお 伝えできるように努めます。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	23			2	合っているところが多いと 思われます。	プログラム内容をより具体的 に説明できるように工夫して いきます
	⑦	こどものことを十分に理解 し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成され ていると思いますか。	25				専門性のレベルはわかり ませんが、必要な支援をし てくれていると思います。	今後も個々の特性を理解し、 適切な支援を提供できるよう 個別支援計画を定期的に見 直し、職員間で共有を徹底 します
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべ き支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	22	2		1	ほぼ希望に応じた支援をし てくれていると思いますが、 一部不明瞭なところもある ように思います。	今後の個人面談などを通し てニーズや課題の把握を継 続的に行い支援の質の向上 を目指します。
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思い ますか。	21	2		2	Q8のコメントと同じです が、してくれている支援の 方が多いと判断し、はいの 回答をしました。	今後も個々を理解し、職員 間で支援方法を考え、支援 目標に向けて取り組んでい きます。
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	21	3		1	工夫点の説明が欲しいです。	職員で話し合い、子ども達 に必要な活動をプログラム にしています。季節に応じた 活動も取り入れています。 工夫点の説明ができるよう に努めていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動 する機会がありますか。	16	3	2	4	グループ会社のわかばプラ スとはあると思いますが、 他の子供たちと交流する場 はないのではと思っています が、実際どうなのでしょう か？	保育所や幼稚園、のばら 学園さんとの交流の場を 設けています。また、わか ばプラスやわかば明石のお 子さんとの交流する機会も 多いです。職員、子ども たち、顔なじみです。他 事業所の方や地域交流の ためにバザーやお祭りも行 いました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2			説明に関してはもう少し頻度をあげてもらいたい気持ちもあります。	ご意見ありがとうございます。共有ツールを使用し、報告する頻度をあげていくよう努めます。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2		1	年に一度の頻度でしょうか？もう少し頻度を増やしていただけたらと思います。	6ヶ月を目処に更新しております。お子様の状況に応じて計画の見直しを進めて参ります。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		1	ペアトレーニングは聞いた事がないです。イベントをたくさん企画して下さり、家族で参加できてありがたいです。	ありがとうございます。今後も親御さん同士が交流できる場を設けていきますので、ぜひご参加ください。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			日々の活動内容は伝えてくれています。	今後も、お子さんの成長や様子をお伝えし、共に喜び合いたいです。また、健康状態など日頃より保護者と密に話をしていきます。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	5		1	定期的ではないが、相談した際には相談に乗ってくださいます。定期的な面談はしていただけていません。	定期的に、面談や子育てに関するお話し合いができるように努めていきます。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				2	トイトレなどよくして下さいます。いつも私の気持ちや悩みに寄り添って下さりとてもありがたいです。	今後も、よろしく願いいたします。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1			3	時々提供して下さいます。保護者同士が話せる機会をたくさん準備して下さっている。父親用のイベント開催には感動しました！	交流イベントなどを通して保護者同士が交流できる機会を継続的に提供していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3			1	些細な事でも親身に聞いて下さり助かっています。どこを伸ばして行ったら良いかなどのアドバイスが欲しいところです。	些細なことでも親身に聞き相談しやすい体制の維持・強化に努めます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			1	日々の連絡はいただいています。いろいろなツールでコミュニケーションがとれてありがたいです。	これからも、保護者の方と共にこどもたちの成長を見守ってまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			3	時々いただいています。	活動概要や行事に関する予定や情報を保護者がよくわかるように発信に努めます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				3		職員全体で個人情報の取り扱いにおいて周知し、十分に留意しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			4	訓練等されていると認識しています。	事業所全体で年間において研修を行っています。わかば西神戸では、毎月避難訓練の時間を設けています。保護者に周知、説明ができるように努めます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			3	訓練等されていると認識しています。	毎月、子どもたちと避難訓練を行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		2	詳しくはわかりません。	今後も、支援を行う際は、安全を確保できるよう計画し、行っていきます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		2	ラインですぐ下さいます。	保護者へ電話など、即座に対応いたします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		1	安心感はとても感じています。こどもは、わかばさんが大好きです。	引き続き子どもたちが安心できる関わりや環境作りを続けていきます
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2		1	利用した際はこんな事をしたよいつも家で嬉しそうに報告してくれます言葉があまり話せないのわかりませんが、嫌がることはほぼないです。我が子は、わかばさんへの通所を毎回とても楽しみにしています。先生皆さん優しく、我が子のありのままを受け入れてくださりつつ、効果的な支援や指導をすすめてくださり感謝でいっぱいです。	『楽しい』気持ちで、成長を大きく促します。「楽しかった」と笑顔で帰ることが目標です。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	2			我が子だけでなく、親の私のケアもしてくださっている。ありがたいです。企画してくださる活動も魅力的で、我が子は楽しんで通っております。ありがとうございます!	ありがとうございます。今後も温かい事業所をめざします。よろしく願いたします。