

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスわかばプラス

対象人数(保護者)25人 回答者数 20人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			もう少し広く、窓のあるお部屋だと開放感があって、通所している子どもたちが大きくなってより安心して過ごせるのでは、と思います。	ご意見ありがとうございます 構造上、窓がない活動部屋ではありますが、安全を配慮した上で玄関を開放して対応して参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15		1	4		中が見える案内など定期的に配信いたします。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5		1		玄関より段差がある事業所ではありますが、今後スロープなど検討したいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2		1	帰ってきたら足の裏がいつも黒くなっているの、床の拭き掃除をお願いしたいです	毎日行っている拭き掃除をより一層丁寧に行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	1	1		引き続き行います
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		引き続き行います
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18		1	1		引き続き行います
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3		分かりやすく実施しより多くの方にご参加頂けるように周知徹底を行います
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2		引き続き行います
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	1	2		毎月何の内容をしているのかカレンダーで提示しておりますが、子ども達が興味を湧くような内容で実施できるように工夫いたします。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	1	3		直接放課後児童クラブさんとの関わることは時間の都合上なかなか出来ておりませんが、主催となったイベントなどで地域のお子様をお迎えして関わるイベントを設けております

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		1		引き続き行います	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1			引き続き行います	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				1		引き続き行います
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1			保護者と密に連絡や共有を行いたいと思います
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				2		定期的な面談・相談が気軽に行えるような関係性を築きます
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		2				引き続き行います
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17		1	1	1		家族間交流などは年に法人内で3回実施しており、兄弟児さんも一緒に参加出来るイベント・交流会を開催しておりますが、もっと周知して頂けるように案内をします
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1		2		できる限り早めの対応を意識しております。継続して行う事が出来るように努めます
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		1		1		引き続き行います
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		2		3		ホームページやSNSの更新はこまめに行い、案内などはアプリを通して発信を行っております
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20						引き続き行います	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		4		マニュアル等、分かりやすく周知いたします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		7		事業所単体での訓練を行っており、行政や地域を交えた訓練を検討します
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	2		2		安全面等実施していることを周知いたします
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15	3		2		保護者連絡や行政への連絡は報告書・写真等含めて当日完了を実施しております
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	3				引き続き行います
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	1	1	前日までまでは、ルンルンなのに、当日はテンション低め(理由は不明)	お子様が安心して通所して頂けるように、環境の整備や信頼関係構築を意識します
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18	1	1			引き続き行います