

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス わかばプラス

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月10日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1	3	身体が大きくなると狭く感じるかもしれない	安全に活動出来るように空間の確保に努めます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2		職員配置等分かるように案内する	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		クールダウン部屋など利用出来るように整備しているがバリアフリー化ではないので今後対応出来るか検討	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		継続して行う	
適切な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				精神保健福祉士の退職により専門性が欠けましたが、専門職より研修等の機会を設け職員の知識の向上に努めます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		引き続き行う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				1	全ての方にご理解頂けるように作成・説明に努めます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				1	全ての方にご理解頂けるように作成・説明に努めます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				1	見たことがない	全ての方にご理解頂けるように作成・説明に努めます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				1		全ての方にご理解頂けるように作成・説明に努めます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18					バザーや夏祭り、参観日や保護者会、勉強会などの開催があり、親子共々一緒に活動出来る場はあります	定期的に開催しかつ、誰しも参加しやすい内容を計画します
保護 者へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					継続して行う	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				1		全ての方にご理解頂けるように作成・説明に努めます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	3			ペアトレは参加したことがない	ペアレントトレーニングの開催はないので、検討します
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					送迎時に細かくお話頂きます	継続して行う
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					電話やラインでも相談したり、面談の場を設けて対応して下さいます	継続して行う
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					良く子どもの話を聞くのでありがたいです	継続して行う
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16				2	家族参加のイベントなどあり参加をよくしている 兄弟児がメインになることはないが、兄弟も参加出来るイベントもあり楽しんでいる	兄弟児への支援がねらいとなる交流の実施はないので、今後検討します
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				1	気になる事など話をすると、すぐに返事を頂きます	継続して行う

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1		継続して行う
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			3	お便りにも案内がありホームページなども拝見しております よく見えています。 見たことがない。	全ての方に案内が行き届くように努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					継続して行う
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2		マニュアルなど分かりやすく案内出来るようにします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	避難訓練など実施したと聞いています	継続して行う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		全ての方にご理解頂けるように説明に努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	些細な怪我でも報告してくれます。	継続して行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				親子共々安心出来ています。	継続して行う
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				通所の日を確認して利用出来ております 嫌がることはありません	継続して行う
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				満足しています	継続して行う