

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和6年2月14日

事業所名: 児童発達支援 わかば西神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	安全に活動できるスペースの確保が出来ている	はい15・どちらともいえない1・わからない1 ・遊ぶところや皆で集まるところなど区別している ・他の事業所を知らないがスペースを見ると広くはない ・適度な広さだと思う	限られたスペースの中でも安全に活動できる空間の確保が出来るようにします
	2 職員の適切な配置	できている	はい15・わからない2 ・先生方の保有資格などが分からないので職員紹介を出して欲しい ・たくさん先生が居てくださるの安心です	職員の紹介など定期的に案内していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	できている	はい17 ・視覚支援などが分かりやすい ・来所してホワイトボードに注目している(とても分かりやすいです) ・周りがごちゃごちゃしていない ・シンプルで分かりやすく過ごしやすい	分かりやすく活動できるように引き続き行う
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	できている	はい17 ・いつもきれいです ・心地よく過ごせます	引き続き行う
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的な面談/目標設定/見直しを行っています		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	まさ実施出来ておりません		実施できるようにする
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・定期的にスキルアップ研修の実施		引き続き行う
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・よりよい支援計画を立てることができるよう にアセスメントの見直しを実施しました。	はい16どちらともいえない1わからない1 ・毎回児童発達支援計画書を提示の上丁寧に説明していただいています。 ・その日に出来たこと/出来なかったことを送迎時に伝えてくれてその日の子供の様子が把握しやすいです。 ・面談での内容がしっかり反映されており安心できた。 ・わが子の苦手な部分を理解していただき手立てを具体的に考えてくださっている	・引き続き行う
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・個々に合わせた内容で計画が出来ている	・いつも子どもに優しく応援してくれる先生方で子供がやる気いっぱいです ・前もって情報を発信してくれる ・個人に合った項目をトライしてくれる ・子供に寄り添った支援計画である ・ピンポイントで必要な支援内容である ・子どものベースに合わせて支援いただける	・引き続き行う
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・個々に合わせた内容で出来ている		引き続き行う
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・職員と共有し支援に反映出来るようにしている		引き続き行う

適切な支援の提供（続き）	5	チーム全体での活動プログラムの立案	・職員で考えています		引き続き行う
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・自宅で出来ること等普段よりお伝えするようにしています		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・職員と考え工夫しております	・色々な活動プログラムがあり、1カ月毎にカレンダーに書いてあるので何をやる日なのか分かりやすいです。 ・いつもとても楽しいプログラムで子どもも満足しています ・毎月様々なプログラムがあって嬉しい	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・時間が足りない時もありますが声掛けや流れの理解を得られることを出来るようにします		引き続き行う
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・反省会や業務日誌への記載など情報は共有するようにしています		引き続き行う
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・時間の間違いがあったことがあったため記入の見直しと確認方法を見直しました。		引き続き行う
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・できている		引き続き行う
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	・他事業所とのやり取りで支援の統一をするためには必要と感じているため出来る限り参加している		引き続き行う
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者なし		
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	支援内容等の十分な情報が共有できている		引き続き行う

この連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現況報告をするなど支援内容等について、十分な情報提供ができています		引き続き行う
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	兵庫県や神戸市、専門機関での研修の受講を行っている		引き続き行う
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・保育所や認定こども園、幼稚園等と連絡を取り合い、交流を図っている ・保育所の行事での子ども達の様子を参観している	保育園での子どもの様子もみていただけ、嬉しい	引き続き行う
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	定期的に事業所の行事を行っている	親子同士が交流できる場があり、嬉しい	今後は、地域との交流へとつなげていきたい
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容等の十分な情報が共有できている	はい17 ・丁寧に説明頂いています	引き続き行う
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	児童発達支援計画の支援内容を丁寧に説明できている	はい17 ・丁寧に説明頂いています	引き続き行う
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者へ、対応力の向上を図るため、支援方法を伝え統一できるようにしている	はい17 ・親としての対応方法などこうしたらいいよと教えてもらえる	引き続き行う
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日頃から保護者との共通理解ができています	はい17 ・毎日の連絡帳や送迎時にその日の様子を詳しく伝えてくれる	引き続き行う
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	電話や面談の時間を設けて適切な対応を実施している	はい17 ・面談ではとても親身になって話を聞いてくださり嬉しかった ・送迎時などにアドバイスを頂ける	引き続き行う
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	親子交流会を実施している	・イベントの開催日が数か月前から知っていれば参加しやすい行事もあった。 ・イベントがたくさんでありがたい ・参加したことがないのですがそのような機会があったので充分だと思う	引き続き行う
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	迅速に対応をしている	はい14・わからない3 ・そのような事があるのかがわからない	引き続き行う

	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	気持ちの理解や情報伝達のための配慮をしている	はい17 ・家庭や保育園での様子を動画を送って共有する事や事業所外の様子を伝える事ができている ・苦情など聞いたことはありませんでしたがあらゆることをいつも迅速に対応して下さって頂いています。 ・とても話しやすく素敵な雰囲気を作ってくださいます	引き続き行う
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	できている	はい15・わからない2 ・カレンダーがとてもかわいくて良い ・予定もわかりやすい ・わかばだよりやホームページの更新を楽しみにしています	引き続き行う
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	できている	はい16・わからない1 ・大丈夫だと思います ・そう思います	引き続き行う
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員や保護者への周知徹底をしています	はい17 ・充分にされている	引き続き行う
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	行っている	はい17 ・十分にさせていただいておりますが、「いつもと違う」ということが苦手なので、あとほんの少し訓練の頻度が多くてもいいのかなあ感じます	引き続き行う
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修を行っている		引き続き行う
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記	対象なし		引き続き行う
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者へ確認をとりながら慎重に行っている	医師の指示書を提示し、職員と共有できている	引き続き行う
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	できている		引き続き行う