

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:4年2月10日

事業所名:わかば西神戸

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 戸外・室内活動内容を工夫しています | | 引き続き継続して行う。 |
| | 2 職員の適切な配置 | 配置している。 | 見ていないからわかりません | 引き続き継続して行う。 |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | 分かりやすく絵カードなどで表示するようにしている | 朝の準備などの表なども分かりやすく表示されているので子供も分かりやすい | 引き続き継続して行う。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | 明るい空間で活動できるようにしています | 楽しそうに過ごせていると思います | 引き続き継続して行う。 |
| 業務改善 | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 定期的に職員会議を実施している。 | | 引き続き継続して行う。 |
| | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | 外部評価は行っているが業務改善の評価は未実施である。 | | 第三者評価を活用できるようにしていきたい。 |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | 法人内研修は定期的に行っているが全員参加が行えていない。 | | コロナ渦もあり全体での研修が難しかったが今後は行っていきたい。 |
| 適切な支援の提供 | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 契約時やモニタリングの際にはできる限り保護者様との面談を行うようにしている。 | こまめに様子が分かる様にお話しください、定期的に面談して下さります | 引き続き継続して行う。 |
| | 2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | 利用者様に合わせた計画書を作成している。 | | 引き続き継続して行う。 |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | 5領域の項目なども入れて、ニーズのみではなく得意な事も伸ばして行く事ができるように作成している。 | | 引き続き継続して行う。 |

適切な支援の提供 t (続き)

| | | | | |
|----|--|---|--|------------------------|
| 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | 職員会議(支援会議)は行って共有出来る | | 引き続き継続して行う。 |
| 5 | チーム全体での活動プログラムの立案 | 利用者様にあせてたプログラムを考えている。 | | 引き続き継続して行う。 |
| 6 | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | 平日に実施している。 土曜日はイベント時のみ開所している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・カレンダーなどで何をするのか分かりやすく提示してくれるので、子供も楽しみにしている ・イベントなど決まってる時は空き枠がない限り参加出来なくて悲しい | 土曜日などで参加出来るように工夫していきたい |
| 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | 利用者の特性も考慮して出来る事・取り組める事を考え年間通して季節やイベント計画もしている。 | | 引き続き継続して行う。 |
| 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | 利用時や予定の確認をおこない、決められた療育を行うことができるかミーティングを行っている。 | / | 引き続き継続して行う。 |
| 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | 常時情報の共有や業務日誌での記録を行っている | / | 引き続き継続して行う。 |
| 10 | 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | 業務日誌に記載している。 | / | 引き続き継続して行う。 |
| 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 定期的なモニタリングを実施している。 | / | 引き続き継続して行う。 |
| 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画 | 連携はとれるようにしています | 相談支援事業所・学校・わかばさんで子供の為に支援会議を開いていただきました | 引き続き継続して行う。 |

| | | | | | |
|----------|---|--|--|---|---|
| 関係機関との連携 | 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | | | |
| | 3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | | | |
| | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で の支援内容等の十分な情報共有 | コロナで電話対応となっておりますが、情報は共有に努めています | | 引き続き継続して行う。 |
| | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、 | 放課後等デイサービスの運営がない | | |
| | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | コロナ禍で出来ておりません | | 今後は外部研修にも進んで参加していきたい |
| | 7 | 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | コロナ禍で出来ておりません | コロナ禍では厳しいと思う 感染予防は努めてほしいけど、子供の為に交流はしてほしい | ・障がいのないお子様との交流はコロナ化で難しいが法人内で放デイの利用者との関りを計画している ・緩和状況を見ながら外部連携を計画していきます |
| | 8 | 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | 実施できていません。 | | 地域の方も参加出来るようなバザーを検討中であります |
| | 1 | 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | 都度丁寧に説明は心がけている | | 引き続き継続して行う。 |
| 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | 作成後は保護者に説明捺印を頂きに伺っています | コロナで家族が感染して濃厚機関が長く面談が困難な時は電話で対応して下さりとても助かりました。 | 引き続き継続して行う。 | |

保護者への説明責・連携支援

| | | | | |
|----|--|--|-------------------------------------|------------------------------|
| 3 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | 集団実施では出来ておりません。 | | 個々での対応のみならず全体に共有できる場を設けていきたい |
| 4 | 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | 連絡帳には細かく記入するように徹底しています | わかばでの様子などラインで写真付きでお知らせしてくれるので安心できます | 引き続き継続して行う。 |
| 5 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | 相談内容なども職員間で共有して送迎時などにも声をかけたり出来るようにしている | | 引き続き継続して行う。 |
| 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | コロナ禍で延期や中止になることが多いですが、短時間の参観など実施できた | | 緩和状況に応じて保護者会なども計画していきたい |
| 7 | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 迅速に対応に努めています | | 引き続き継続して行う。 |
| 8 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | 口頭、連絡帳、ラインなどで利用時の様子や情報伝達を行っている。 | | 引き続き継続して行う。 |
| 9 | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 毎月おたより、月のカレンダーの発行をしている | おたよりを毎月もらえるので何をしているのかよく分かる | 引き続き継続して行う。 |
| 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | 個人情報の取り扱いには十分注意し対応している。 | | 引き続き継続して行う。 |
| 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 防犯は保護者まで周知できていない | | 保護者に周知できるように案内をする |
| 2 | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | 避難訓練を月一度実施している | | 引き続き継続して行う。 |

| | | | | | |
|---------|---|---|-------------------------|--|-------------|
| 非常時等の対応 | 3 | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 全員が虐待防止研修を受けられるようにしている。 | | 引き続き継続して行う。 |
| | 4 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 対象者なし | | 引き続き継続して行う。 |
| | 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | 保護者より事前に聞き取りを実施 | | 引き続き継続して行う。 |
| | 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 事故防止の為ヒヤリハット内容は実施する | | 引き続き継続して行う。 |