

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:5年2月10日

事業所名:わかば西神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動や見守りが安全に行えるように配置を工夫している。	はい9人 どちらともいえない1人 わからない1人 ・子ども達が運動するには適切な広さだと思う	今後も安全に活動や見守りが行えるように気をつける。
	2 職員の適切な配置	配置している。	はい7人 どちらともいえない1人 わからない3人	お便りなどで職員のお知らせをおこなったりホームページでも確認していただけるようにする。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚的に分かりやすく掲示や配置をするようにこころがけている。	はい8人 わからない3人	引き続き継続して行う。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染対策をおこない、常に換気をし、定期的な消毒も心がけている。	はい11人 ・季節感のある壁面がかわいいです。	引き続き継続して行う。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的に職員会議を実施している。		引き続き継続して行う。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価は行っているが業務改善の評価は未実施である。		第三者評価を活用できるようにしていきたい。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	法人内研修は定期的に行っているが全員参加が行えていない。		コロナ渦もあり全体での研修が難しかったが今後は行っていきたい。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約時やモニタリングの際にはできる限り保護者様との面談を行うようにしている。	はい11人 ・我が子の成長のステップアップを一緒に考えてくださりとてもありがたいです ・子どもの事をよく見ていただいています今後必要と名なってくる事への支援内容も考えてくれている。	引き続き継続して行う。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	利用者様に合わせた計画書を作成している。		引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5領域の項目なども入れて、ニーズのみではなく得意な事も伸ばして行く事ができるように作成している。	はい11人	引き続き継続して行う。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画書案作成後は会議も開き、職員全体で周知できるようにしている。	はい11人	引き続き継続して行う。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	利用者様にあせてたプログラムを考えている。		引き続き継続して行う。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日に実施している。 土曜日はイベント時間開所している。	はい9人 わからない2人 ・様々な活動内容があり、色々なことを経験させてもらっている。 ・子どもが毎日楽しみにしている。	土曜日に親子参加イベントなどを実施していきたい
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	固定のプログラムが必要な内容もあり、その中でも季節感などを感じることができるよう工夫している。		引き続き継続して行う。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	利用時や予定の確認をおこない、決められた療育を行うことができるかミーティングを行っている。		引き続き継続して行う。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	職員間での気付きなどを業務日誌に記載し、休日の職員が出勤時見返しができるようにしている。		引き続き継続して行う。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	業務日誌に記載している。		引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的モニタリングを実施している。		引き続き継続して行う。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援事業所を利用されている方が少ないですが、必要に応じて参加している。		引き続き継続して行う。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	電話や会議を開催し情報共有を行っている。		引き続き継続して行う。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	放課後等デイサービスの運営がない		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	コロナ渦なこともあり、外部との交流が少なかった。		今後は外部研修にも進んで参加していきたい
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ渦なこともあり、外部との交流がありません。	どちらともいえない4人 わからない4人 ・コロナ渦なので難しい。	今年度は保育園やこども園との交流を実施していきたい。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施できていません。		今後はバザーなどを検討していきたい。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時や都度質問があった方には説明するようにしている。	はい11人	引き続き継続して行う。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者様に直接お会いして説明をいしている。	はい11人 ・毎回説明していただいている。	引き続き継続して行う。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様よりご相談があった場合や事業所での支援方法をご家庭でも取り入れていただけるようにお話をさせていただいている。	はい5人 どちらともいえない2人 いいえ2人 わからない2人 ・神戸市からの案内をいただいた情報ありがとうございます。	引き続き継続して行う。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	1日の利用の取り組みの様子などを連絡帳や口頭でお伝えするようにしている。	はい11人	引き続き継続して行う。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者の方の悩みなどを解消出来るように職員もSTに相談できるように連携をとっている。	はい11人	引き続き継続して行う。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ渦で保護者同士の連携イベントは実施できていない。	はい3人 どちらともいえない3人 いいえ2人 わからない3人	今後は交流会を実施して保護者同士の繋がりの架け橋になれるようにしていきたい。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際には敏速に対応できるようにしている。	はい8人 わからない3人	引き続き継続して行う。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	口頭、連絡帳、ラインなどで利用時の様子や情報伝達を行っている。	はい11人	引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の療育内容や、お便りを配布してお伝えしている。	はい10人 わからない1人	引き続き継続して行う。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いには十分注意し対応している。	はい11人	引き続き継続して行う。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し周知できるようにしている。	はい11人	引き続き継続して行う。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月1回避難訓練を実施している。	はい11人	引き続き継続して行う。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	全員が虐待防止研修を受けられるようにしている。		引き続き継続して行う。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在身体拘束が必要な児童はいません。		引き続き継続して行う。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーのアンケートを実施し、契約時などにもしっかりと伺うようにしている。		引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員間、会議で事例検討をおこなっている。		引き続き継続して行う。