

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和4年2月19日

事業所名：児童発達支援 わかば西神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動がスムーズに行えるように配置は工夫している	もう少し広さがあればいい	・デスク等の配置換えを実施しました。
	2 職員の適切な配置	配置している。	・先生の数もしっかり確保出来ていて安心です。	引き続き継続して行う。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚的に分かりやすく掲示や配置するように心がけています。	・写真などで分かりやすい ・見た目も明るい部屋で使いやすく、過ごしやすい環境である	引き続き継続して行う。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・コロナ感染予防で換気の際に外気温との差で利用者には負担をかけたこともある。	子どもたちが使いやすく、自分自身で動けるような工夫のある環境	引き続き継続して行う。 換気の際には事前に声かけや調整できるようにする
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・定期的に職員会議を実施。支援方法の見直しや進捗確認		・引き続き継続して行う。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・外部評価はあるが業務改善の為の会議は未実施である		・第三者評価を活用し業務改善を行う。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・法人内研修はあるが職員全員参加が行えていない。		・コロナ渦で全員が一度に集まる事が不可の場合、個々に落とし込みやオンラインでの参加を実施

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・契約時、その後6ヶ月に1回保護者との面談を行いアセスメント後計画の作成を行っています	・保護者のニーズに応じた計画書を作成して頂いている ・トイレトレーニングなど我が子に合わせた課題を提案頂きありがたかった ・子どもの様子をよく見て頂いて親の話も聞いてくださった上で、いつも子どもの現状にあった支援計画を立てていただいています。	・引き続き継続して行う。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・利用者に必要な集団活動・個人活動を組み合わせたし計画書を作成している。		・引き続き継続して行う。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・ご家族や利用者のニーズ及びアセスメントにより解決すべき課題や強みを項目設定し実施できるように具体的に支援内容を記載	・実際に見る機会が少ないので細かい所までわからない ・言葉が増えてきているのは適切な支援計画や励ましのおかげ	・引き続き継続して行う。 ・ご家族の方に支援方法など分かりやすく説明の実施
適切な支援の場	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・支援の目標・具体的支援を確認し共有している		・引き続き継続して行う。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	・利用者様の特性等を十分に理解した上での担当を割り振りプログラム内容の計画・実施・反省をしています		・引き続き継続して行う。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・平日に実施 ・土はイベント時開所		・親子のイベントや交流会を実施予定
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・固定が必要なプログラムと、季節を感じ行事を楽しんで参加できるように工夫している	・楽しんで参加している ・様々なプログラムがあり新しいことにいろいろチャレンジできるようになってきている	・引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供 （ 続き ）	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・業務の引き継ぎ等日誌や予定の確認を毎日行う	・見学者・契約時の対応等イレギュラー時にも対応できるように引き継ぎを行う
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・職員間での気付きや振り返りを業務日誌に記載し、休日の職員も見返しが出来るようにしている。	・引き続き継続して行う。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・業務日誌に記載するようにしている。	・引き続き継続して行う。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・定期的モニタリングの実施・見直しを行っている。	・引き続き継続して行う。
関係 機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	・必要に応じ参加	・引き続き継続して行う。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・電話でのやりとりは出来ている	・進級に応じてや現況を共有するためにも保護者の承諾があり、情報共有、情報提供を行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	・進学に伴い学校や他事業所との情報の共有できている	・今後速やかに対応できるように利用者の希望する小学校や近隣の放課後デイサービスの見学を実施	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・研修への参加や交流はコロナの影響あり残念ながら参加出来ていない	・コロナが落ち着いてきたら研修へは進んで参加する	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・コロナの影響もあり交流の場はない	・コロナの影響もあり交流は難しい中、工夫はされていると思う	・放課後等デイサービスさんとの交流は実施しましたが、今年度は保育園やこども園との交流を計画します
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・実施出来ておりません	・年度末に事業所主体のバザーを計画	
保護者への説明責	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	・保護者と直接お話出来る時間を設け分かりやすく説明できるように心がけている。	・しっかりと説明していただきました	・引き続き継続して行う。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・保護者と直接お話出来る時間を設け分かりやすく説明できるように心がけている。	・とても親身になって話を聞いてくださり支援計画作成していただきました	・引き続き継続して行う。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・保護者よりご相談があった場合や事業所での様子や支援方法を伝えご家庭でも取り入れてもらえるようにお話をする		・引き続き継続して行う。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・1日の利用者の取り組みの様子などを必ず連絡帳や口頭・メッセージでお伝えするようにしている	・送迎時やLINEにて様子が知れて嬉しい	・引き続き継続して行う。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・保護者の方の悩みなどを解消出来るように職員もSTに相談出来るように連携を取っている	・面談で対応など相談に乗って頂いた ・定期的に面談があり困っている事などアドバイスを頂いています	・引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
・ 連携 支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・昨年度よりイベントや交流会を実施出来ているがコロナの影響も有り中止になることもあった	・親子での参加出来るイベントが数回あるので全く機会が無いわけではないがスタン会うことがないので難しい	・イベントや交流会を機に保護者同士の繋がりの架け橋になれるようにする
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・苦情等があった場合には迅速に対応できるようにしている		・引き続き継続して行う。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・口頭、連絡帳、メッセージで利用者の様子や情報伝達を実施している	・電話やLINEでの対応が丁寧で迅速なので感謝です	・引き続き継続して行う。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・毎月のおたよりやプログラム内容の掲載したカレンダーを作成しています	親子用のイベントやお知らせを作ってくださるので分かりやすかった	・引き続き継続して活動行事予定を配布していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	・個人情報の取り扱いは注意し対応している		・引き続き継続して行う。
非常 時 等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・マニュアルは保護者も職員にも周知を徹底している		・引き続き継続して行う。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・月に1回の避難訓練を実施		・引き続き継続して行う。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	・年に2回虐待防止の研修を実施している		・引き続き継続して行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
子どもの対応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・現状身体拘束の必要な利用者はいないが、必要であれば保護者の同意、利用者への配慮も検討した上行う場合もある	
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・食物アレルギーに対しては事故がないように適切な対応を行う	・症状の更新があれば分かりやすく提出書類を更新していただく
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・職員間、会議で事例検討を行っている	・全職員の共有を行う